



workshop 'de verhalentafel'
CJSM
29 september 2009

Ouderen en ICT

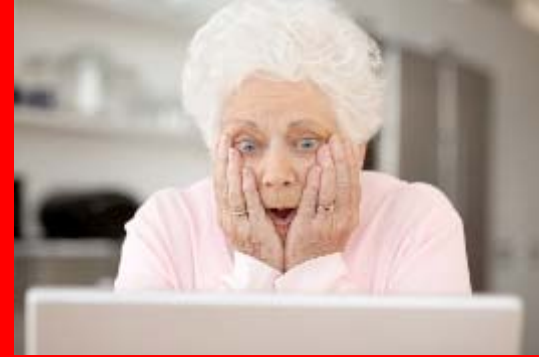
IBBT-SMIT

Annelies Veys



ICT voor de ouderen van morgen ?

1. Ouderen en ICT ?



1. Ouderen ?

■ Toenemende groep

- België: 2,4 miljoen 60 + (2007)
- 2050: 1/3 Belgen 60 +

■ Vlaamse ouderen (60 +)

- 45 mannen tov 55 vrouwen
- Meeste gehuwd
- 1/5: partner verloren
- 2,4 kinderen
- 3,9 kleinkinderen
- Eerder laag opgeleid



1. Ouderen ?

■ Gezondheid

- Fysiek en cognitief
- Psychosociaal
 - Rolveranderingen
 - Psychische gezondheid



■ Leeftijd als criterium ?

- Dé oudere?

2. ICT ?

- **GSM**

7/10 Belgische senioren (FOD 2007)

- **TV**

4u/dag Vlaamse 60+ (Verté, 2007)



- **Computer & internet (Duimel 2007)**

- Totale Vlaamse bevolking: 85% computer; 77% internet
- 65-75 jaar: 54% computer; 42% internetaansluiting
- 75+ : 24% computer; 18% internet



2. ICT ?

■ Internetgebruikers 60+ (Verté, 2007; Duimel, 2007)

■ WAT?

- Surfen en info opzoeken
- 6/10: email
- 1/3: contact met kinderen en kleinkinderen
- 15% contact met overheidsdiensten
- Vrouwen: vaker spelletjes
- Mannen: vaker werk

■ WAAROM?

- Hoger opgeleid (langer computer): tekstverwerken en informatie
- Lager opgeleid: gevoelsredenen: erbij horen en meegaan met de tijd

■ VAARDIGHEDEN?

- zelfstudie of cursus
- Kind of kleinkind niet geschikt voor computerhulp: te snel



■ 2. ICT ? Verschillende domeinen

1. Communicatie / Informatie



■ 2. ICT ? Verschillende domeinen

2. Gezondheidszorg (care, cure, support) => eHealth



Begin behandeling worde = 2,5 cm



Na 2 weken behandeling worde = 1,3 cm

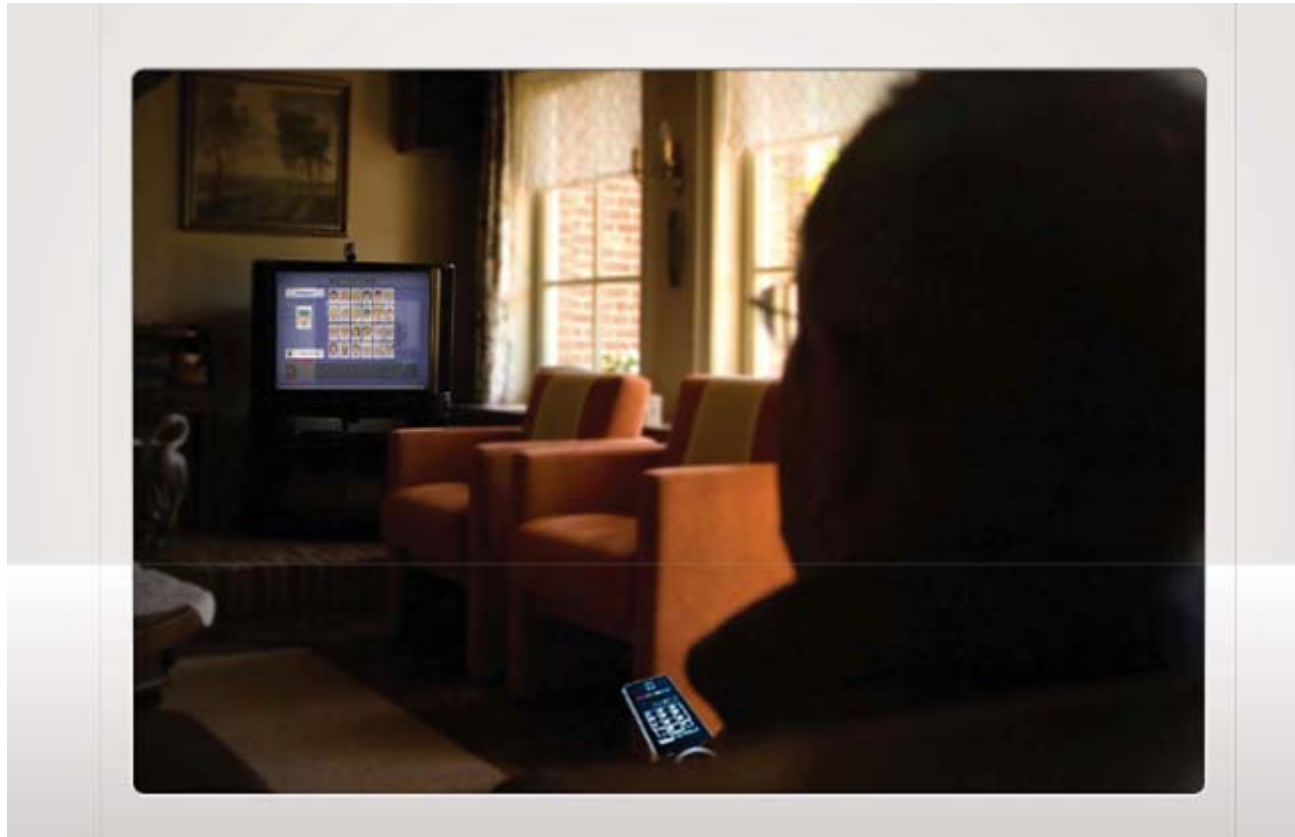
■ 2. ICT ? Verschillende domeinen

3. Comfort en veiligheid => domotica



■ 2. ICT ? Verschillende domeinen

4. Gaming en vrije tijd



■ 3. Drempels

- Gebruik van Engelse taal en termen
- Geen meerwaarde
 - onnodig
 - alternatieve wegen voldoende
- Onpersoonlijk
- Gevaren van virussen
- Cognitieve beperkingen (afnemend geheugen)
- Fysieke beperkingen



■ 3. Drempels

- (Basis)vaardigheden lezen, schrijven, typen
- Geen kennis van aanbod/mogelijkheden ICT
- Gepercipieerd als “te moeilijk”
- Kostprijs



4. Van drempels naar drijvers

- Gebruiksvriendelijkheid
- Implementatie
- Toegankelijkheid
- “Warm experts” (Bacardieva)
- Ondersteunen kwaliteitvol leven:
 - Sociaal contact
 - Zelfredzaamheid
 - Wederkerigheid (zelf iets betekenen)
 - Ecologie / besparingen



4. Van drempels naar drijvers

- Onpersoonlijkheid doorbreken
- Niet stigmatiserend
- Proactieve coping
- Integratie
- Gebruiker in context
- Substitutie => Complementair en ondersteunend
- Dienst ipv product
- Ondersteuning / dienst na verkoop



■ 5. Besluit

**ICT:
morgen voor de ouderen !**



■ Q & A



Contact information:

Annelies.Veys@vub.ac.be

T: +32 2 629 16 45